

Техническая памятка

Рекомендации по очистке и эксплуатации поверхностей продукции компании ЭГГЕР

Очистка

Приведенные рекомендации по очистке и эксплуатации относятся к следующим видам продукции компании ЭГГЕР: PerfectSense Лакированные плиты, Eurodekor, бумажно-слоистые пластики, столешницы, компакт-плиты и кромки.

Поверхности продукции компании ЭГГЕР не требуют особого ухода благодаря своей износостойкости и герметичности, отвечающей гигиеническим нормам. Покрытия, состоящие из декоративной бумаги, пропитанной меламиновыми смолами или отвержденным лаком, в целом легко очищаются. Это касается также и поверхностей с глубоким рельефом.

Лакированные поверхности, например, PerfectSense Premium Matt / Gloss, PerfectSense Филвуд, PerfectSense Texture или PerfectSense Торматт предполагают низкую восприимчивость к загрязнениям за счет того, что на них не остается следов от пальцев. Данный факт соответствует действительности в отношении потожировых следов от пальцев только в том случае, если не использовались полироли для мебели, чистящие средства, содержащие воск, или очистители для пластика, оставляющие жирные разводы. Эти средства способствуют появлению на поверхности липкого слоя, впитывающего грязь, поэтому их использование запрещено.

Очистка поверхностей в целом не представляет особой сложности, но большое значение при этом имеет регулярный уход. Для очистки следует применять щадящие средства, такие как средство для очистки стекол. В частности, чистящие средства не должны содержать абразивные компоненты, так как они могут приводить к изменению степени блеска и образованию царапин. Периодичность проведения очистки определяют с учетом области применения и степени загрязнения поверхностей. В зависимости от вещества и длительности его воздействия на поверхности могут образовываться как незначительные свежие, так и трудноудаляемые сильно въевшиеся пятна. Поэтому важен правильный выбор способа очистки. Следуйте различным рекомендациям по уходу и очистке, представленным на следующих страницах в зависимости от типа загрязнения. Разумеется, что начинать всегда нужно с наиболее щадящего способа очистки с наиболее коротким временем воздействия.

Тщательная очистка

В зависимости от вида и степени загрязнения может потребоваться более тщательная очистка. Для такой очистки себя хорошо зарекомендовали обычные средства для удаления жира и сильных загрязнений. Ниже представлен примерный ассортимент таких чистящих средств.

Товарный знак	Производитель
Bref Power - против жира и пригоревших остатков пищи Cleaner W5	Henkel AG & Co. KGaA, Дюссельдорф Lidl

Как следует проводить очистку?

- 1) Распылите небольшое количество чистящего средства на поверхность продукции и оставьте его максимум на 5 минут, чтобы оно начало действовать.
- 2) Удалите чистящее средство сухой тканью (тонкой микрофибровой салфеткой с полиуретановой пропиткой, не имеющей абразивных включений).
- 3) Протрите водой контактирующие с пищевыми продуктами поверхности, такие как столешницы.
- 4) Насухо вытрите очищенный участок хлопчатобумажной или бумажной салфеткой.

В зависимости от результата этапы очистки можно повторить.

Перед использованием необходимо ознакомиться с указаниями производителя, инструкцией по технике безопасности, а также временем действия средств.

Применение

Как правило, загрязнения или пролитые жидкости, такие как чай, кофе, вино и т.д., следует немедленно удалять с поверхности, так как при их длительном воздействии требуются большие усилия для их удаления. При повседневной эксплуатации необходимо следовать приведенным ниже рекомендациям:



Не используйте поверхности в качестве поверхности для нарезания, так как нож оставляет следы даже на прочных поверхностях. Всегда используйте для этого разделочную доску.



Не ставьте на поверхность горячую посуду, например, кастрюли, сковороды и т.д., только что снятые с плиты или вынутые из духовки, так как в зависимости от степени воздействия тепла может произойти либо изменение степени блеска, либо повреждение поверхности. Всегда используйте термостойчивую подставку.



Пролитую жидкость следует немедленно собрать и удалить с поверхности, так как длительное воздействие определенных жидкостей может вызвать изменение степени блеска поверхности. Особенно тщательно и быстро нужно вытирать пролитую жидкость на участках пропилов и соединений.

Общие положения

Данные рекомендации действуют в равной степени для поверхностей всех лакированных и ламинированных плит компании ЭГГЕР. Следует иметь в виду, что на поверхностях в темных однотонных декорах, а также в темных древесных декорах следы эксплуатации более заметны, чем на светлых декорах. Однако появляющиеся следы эксплуатации не являются недостатком с точки зрения качества.

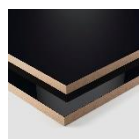
При очистке поверхностей лакированных и ламинированных плит компании ЭГГЕР используются только мягкие салфетки, которые должны быть достаточно влажными. При сильном трении слишком грубые салфетки или жесткая сторона губки могут создавать на поверхности блеск или залоснившиеся участки, что считается повреждением, которое впоследствии нельзя устранить. Очистка поверхностей даже с очень глубоким тиснением при соблюдении вышеупомянутых рекомендаций не составляет труда. Чистку необходимо производить по направлению рисунка рельефа структуры.

Обзор других важных рекомендаций:

- В течение периода эксплуатации поверхность должна регулярно очищаться.
- Для ухода, как правило, не требуется специальных средств.
- Нельзя использовать для очистки обладающие шлифующей способностью и абразивные средства (например, чистящий порошок, металлические губки).
- Также не следует применять полирующие средства, воск, средства для чистки мебели, очистители для пластика, оставляющие жирные разводы, и отбеливающие средства.
- Не рекомендуется использовать чистящие средства, содержащие сильнодействующие кислоты или соли с повышенным содержанием кислоты. Примером таких средств являются средства для удаления накипи на основе муравьиной и аминсульфоновой кислоты, средства для чистки канализации, соляная кислота, полироль для серебра или чистящие средства для духовых шкафов.
- При очистке с помощью растворителей необходимо соблюдать требования по предупреждению несчастных случаев: держать окна открытыми! не использовать открытый огонь!
- Не рекомендуется использовать пароочиститель.
- Внимание! При обработке кромки чистящее средство следует удалять сразу после нанесения, иначе под его воздействием могут возникнуть трещины вследствие напряжения материала или эффект белесости.
- Вещества, содержащие растворители, должны использоваться при очистке кромок только в сильно разведенном виде.
- Разводы возникают, как правило, в результате очистки органическими растворителями, при применении холодной воды и многократном использовании салфеток или замши для протирания окон. Для того, чтобы после очистки на поверхности не появлялись изменения цвета или разводы, рекомендуется после ополаскивания теплой водой протереть поверхность насухо микрофибровой салфеткой.
- Жирные следы следует убирать как можно быстрее, не позднее, чем через 48 часов после их появления, поскольку въевшиеся пятна могут привести к дефекту поверхности.

Поверхности продукции компании ЭГГЕР соответствуют высоким стандартам качества компании ЭГГЕР, а также действующим нормам и техническим требованиям и проходят проверку на соответствие всем основным показателям качества. Требования по качеству и технические характеристики можно найти в соответствующих технических паспортах.

Следующие инструкции по очистке нельзя в равной степени применять ко всем поверхностям продукции компании ЭГГЕР. Чтобы иметь возможность конкретизировать, к какой продукции относятся те или иные рекомендации, использованы следующие графические изображения разных видов продукции:



PerfectSense



Eurodekor



БСП



Столешницы



Компакт-плиты

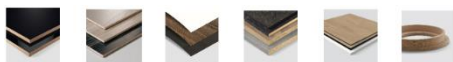


Кромки

Рекомендации по очистке

- | | |
|--|---|
| 1. Пыль, грязь, пыле-жировые загрязнения, карандаш, мел, кофе, чай, фруктовые соки, сахарный сироп, отпечатки пальцев, следы от фломастера, жира, масла, шариковой ручки, жевательной резинки..... | 3 |
| 2. Отложения извести, известковые разводы (водяные разводы), ржавчина | 4 |
| 3. Остатки воска (свечи, разделительные вещества для прессов), восковой мелок, следы губной помады, крема для обуви, мастики для натирания полов, восковой полироли | 4 |
| 4. Пятна органического происхождения (остатки мыла, кожный эпителий, болезнетворные микробы, кровь, моча, экскременты)..... | 5 |
| 5. Изменения цвета, появившиеся после обработки растворителями (разводы)..... | 5 |
| 6. Водорастворимые краски, морилка, дисперсионные краски, дисперсионные клеи (ПВА) | 6 |
| 7. Содержащие растворители лаки, краски и клеящие вещества (остатки, брызги лаков, нитрокраска, штемпельная краска) | 6 |
| 8. Двухкомпонентные лаки, краски и клеи, синтетические смолы, например, полиуретан | 7 |
| 9. Силиконы, герметики, средства по уходу за мебелью | 7 |

1. Пыль, грязь, пыле-жировые загрязнения, карандаш, мел, кофе, чай, фруктовые соки, сахарный сироп, отпечатки пальцев, следы от фломастера, жира, масла, шариковой ручки, жевательной резинки



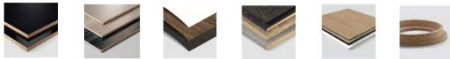
1.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. По завершении влажной очистки вытереть насухо.

1.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

Используйте для очистки чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или мягкой щетку (например, нейлоновую). Подходит обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Вспените чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте чистой водой или средством для очистки стекол. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

2. Отложения извести, известковые разводы (водяные разводы), ржавчина



2.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. По завершении влажной очистки вытереть насухо.

2.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

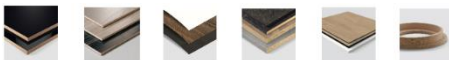
Используйте для очистки чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или щетку (например, нейлоновую). Подходит обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Вспените чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте чистой водой или средством для очистки стекол. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

2.3. Сильно въевшиеся устойчивые пятна



Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из моющего средства и воды, оставьте на поверхности на ночь. Подходят также жидкие очистители с полировальным карандашом с мелким абразивом. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на глянцевых поверхностях. Для удаления особо въевшихся известковых отложений можно использовать 10-процентную уксусную или лимонную кислоту. Затем промойте чистой водой или средством для очистки стекол. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

3. Остатки воска (свечи, разделительные вещества для прессов), восковой мелок, следы губной помады, крема для обуви, мастики для натирания полов, восковой полироли



3.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. По завершении влажной очистки вытереть насухо.

3.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

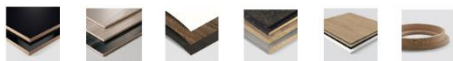
Механически удалите остатки парафина и воска. Внимание: избегайте царапин. Рекомендуется использовать пластмассовый или деревянный шпатель. Удалите остатки промокательной бумагой. В завершение очистки используйте чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или мягкую щетку (например, нейлоновую). Подходит обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Вспените чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте чистой водой или средством для очистки стекол. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

3.3. Сильно въевшиеся устойчивые пятна



Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из моющего средства и воды и оставьте на поверхности на ночь. Подходят также жидкие очистители с полировальным карандашом с мелким абразивом. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на глянцевых поверхностях. Если загрязнение не получилось удалить чистящим средством, его можно размочить органическим растворителем, например, ацетоном, спиртом, очистителем на основе бензина или средством для снятия лака. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой или средством для очистки стекол. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

4. Пятна органического происхождения (остатки мыла, кожный эпителий, болезнетворные микробы, кровь, моча, экскременты)



4.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. По завершении влажной очистки вытереть насухо. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством производить по специальной инструкции.

4.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

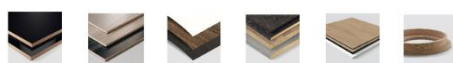
Используйте для очистки чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или мягкую щетку (например, нейлоновую). Подходят обычные чистящие средства, не содержащие абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Вспеньте чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте поверхность чистой водой или средством для очистки стекол. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством производить по специальной инструкции.

4.3. Сильно въевшиеся устойчивые пятна



Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из моющего средства и воды, оставьте на поверхности на ночь. Подходят также жидкие очистители с полировальным карандашом с мелким абразивом. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на глянцевых поверхностях. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой или средством для очистки стекол. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством производить по специальной инструкции.

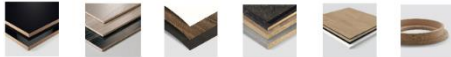
5. Изменения цвета, появившиеся после обработки растворителями (разводы)



5.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. По завершении влажной очистки вытереть насухо. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством производить по специальной инструкции.

6. Водорастворимые краски, морилка, дисперсионные краски, дисперсионные клеи (ПВА)



6.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. По завершении влажной очистки вытереть насухо.

6.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами



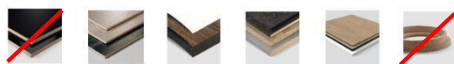
Используйте для очистки чистую теплую воду, чистые салфетки или тряпки, мягкую губку или мягкую щетку (например, нейлоновую). Подходят обычные чистящие средства, не содержащие абразивных компонентов, а также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Вспеньте чистящее средство, нанесите на поверхность и оставьте на некоторое время в зависимости от степени загрязнения. Затем промойте поверхность чистой водой или средством для очистки стекол. При необходимости поверхность можно промыть несколько раз. Если загрязнение не получилось удалить чистящим средством, его можно размочить органическим растворителем, например, ацетоном, спиртом, очистителем на основе бензина или средством для снятия лака. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

6.3. Сильно въевшиеся устойчивые пятна



Размочите пятно водой или органическими растворителями, затем удалите загрязнение с поверхности. При удалении остатков модифицированных клеящих средств, обладающих повышенной водостойкостью, нужно использовать специальное чистящее средство. Затем промойте поверхность чистой водой или средством для очистки стекол. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

7. Содержащие растворители лаки, краски и клеящие вещества (остатки, брызги лаков, нитрокраска, штемпельная краска)



Перед тем, как приступить к последовательной обработке клеев и красок, рекомендуется получить информацию от производителя о том, как удалять возможные производственные загрязнения, и о подходящих для этого чистящих средствах.

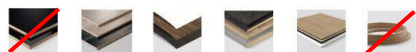
7.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна и обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

Удалять загрязнение необходимо с помощью органического растворителя, например, ацетона, спирта, очистителя на основе бензина или средства для снятия лака. Затем промойте поверхность чистой водой или средством для очистки стекол. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

7.2. Сильно въевшиеся устойчивые пятна

Размочите пятно водой или органическими растворителями, затем удалите загрязнение с поверхности. При удалении остатков модифицированных клеящих средств, обладающих повышенной водостойкостью, нужно использовать специальное чистящее средство. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой или средством для очистки стекол. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

8. Двухкомпонентные краски и клеи, синтетические смолы, например, полиуретан



Перед тем, как приступить к последовательной обработке клеев и красок, рекомендуется получить информацию от производителя о том, как удалять возможные производственные загрязнения, и о подходящих для этого чистящих средствах.

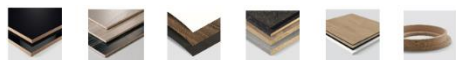
8.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Очистка возможна только до полного отверждения. Удалите загрязнение водой или органическим растворителем. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой или средством для очистки стекол. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

8.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами и сильно въевшиеся устойчивые пятна

Высохшие остатки клея на основе конденсационных и реактивных полимеров удалить невозможно.

9. Силиконы, герметики, средства по уходу за мебелью



9.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Удалите загрязнение сухой салфеткой, при необходимости воспользуйтесь средством для удаления силикона. В завершение очистки поверхность следует промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства следует полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытрите поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

Примечание:

Настоящая техническая памятка составлена с особой тщательностью и использованием всей имеющейся информации. Данные основываются на практическом опыте и собственных исследованиях и соответствуют нашему сегодняшнему уровню знаний. Эти данные носят информационный характер и не содержат гарантий относительно характеристик продукции или ее пригодности для использования в определенных сферах применения. Мы не несем ответственности за возможные ошибки, опечатки и неточности при указании норм. Кроме того, возможны технические изменения, являющиеся результатом постоянного совершенствования продукции компании ЭГГЕР и изменения норм и документов публичного права. Настоящая техническая памятка не является руководством по применению или имеющим обязательную юридическую силу документом. В целом, на поставки продукции распространяется действие установленных в нашей компании «Стандартных условий осуществления деятельности».